

# INFO PRODUIT

# Ciel Gestion Commerciale version 17.0 pour Windows



---

<b>SYNTHESE PRODUIT .....</b>	<b>2</b>
<b>NOUVEAUTES ET AMELIORATIONS FONCTIONNELLES .....</b>	<b>3</b>
<b>DATES DE DISPONIBILITE .....</b>	<b>10</b>
<b>CONFIGURATION .....</b>	<b>11</b>
<b>SUPPORT DE LIVRAISON .....</b>	<b>12</b>
<b>DETAILS DE L'INSTALLATION .....</b>	<b>13</b>
<b>DIFFERENCES MILLESIME / EVOLUTION .....</b>	<b>14</b>
<b>SPECIFICITES DES DECLINAISONS .....</b>	<b>15</b>

## SYNTHESE PRODUIT

### Caméléon

- Version de Caméléon utilisée : **14.0**

### Configuration conseillée

- Nécessite Internet Explorer 6.0 minimum (Service Pack à jour) ou IE 7.0 (conseillé).

### Protection

- Protection intégrée dans Caméléon - 30 lancements avant bridage des impressions.

### Support de livraison

- Un seul cd-rom contenant le programme d'installation de Ciel Gestion Commerciale, e-Sauvegarde, la vidéo de bienvenue, la formation multimédia, la démonstration rapide, les manuels électroniques et Acrobat Reader 9.1.

### Support de documentation

	Précédente	Actuelle
<b>Numéro de version</b>	<b>16.1</b>	<b>17.0</b>
<b>Informations de dernière minute</b>	X	⊕
<b>Aide</b>	X	⊕
<b>Guide de référence</b>	X	⊕
<b>Guide d'installation/récup.</b>	-	⊕
<b>Manuel de référence (PDF)</b>	X	⊕
<b>Infos mise à jour (PDF)</b>	-	⊕
<b>Manuel générateur d'états (PDF)</b>	X	⊕
<b>Annexes techniques (PDF)</b>	X	⊕

⊕ Le document est modifié et mis à jour dans cette version

x Le document n'est pas modifié mais il est à jour par rapport à la version

- Le document n'est pas mis à jour avec la version

N Nouveauté

### Récupération des données

- Pour les versions  $\geq 12.0$  : MAJ du dossier.
- Pour les versions  $\leq 11.00$  : Récupération des données.

## NOUVEAUTES ET AMELIORATIONS FONCTIONNELLES

### Les nouveautés de l'application :

- **Sous-totaux**

Gestion des sous-totaux dans les pièces commerciales de ventes (saisie standard et document) et dans les pièces d'achats avec la possibilité de choisir les colonnes à totaliser.

En saisie standard :

Indice	Article	Description	Qté	Mt Tot TTC	Prix Uni. HT
1	1 ART0011	La Solution Ciel comprend 4 logiciels pour gérer Ciel Compta, Ciel Paye, Ciel Gestion Commer	2,00	954,41	399,00
2	2 ART0010	Ciel Compta	1,00	238,00	199,00
3	3 ART0012	Gestion des adhérents et partenaires associatifs	1,00	226,04	189,00
4	4	<b>Sous-total</b>	4,00	1 418,45	

En saisie document (via le clic droit) :

Article	Description	Qté	Mt Tot TTC
ART0008	Disque Dur 250 Go 7200 trs/m	1,00	141,13
ART0004	Ensemble Clavier et Souris sans Fil	1,00	20,33
	<b>Sous-total</b>	2,00	161,46

• **Affaires**

Gestion des affaires permettant d'élaborer des objectifs et statistiques en fonction des pièces de ventes et d'achats et d'établir une comparaison avec les prévisions.

Code : AF0001 Libellé : Formation logiciels  
 Famille : Aucune

Synthèse Objectifs vente Objectifs achat Statistiques vente Statistiques achat Observations

	Vente	Achat
Objectifs	1 500,00	700,00
C.A. facturé	1 620,00	500,00
Ecart C.A.	120,00	-200,00
Atteinte objectifs en %	108,00	71,43
Total en commande	720,00	460,00
Livraison non facturée		
C.A. prévisionnel	2 340,00	960,00
Ecart C.A.	840,00	260,00
Atteinte objectifs en %	156,00	137,14

• **Amélioration des remises et Promotions**

- **Alerte** en saisie d'article dans les pièces lorsqu'une remise doit s'appliquer.
- Possibilité de saisir des remises **en valeur**.

Assistant de création de tarifs

**Création de tarifs**

Quoi ?

Quel est le type d'application de ce tarif ?

Remise sur le prix de vente  
 Remise ajoutée à la ligne de facturation

Souhaitez-vous calculer la remise suivant les tranches ?

Oui  Non

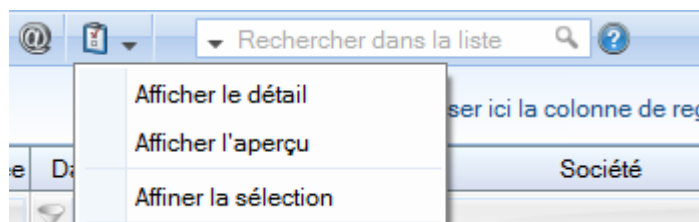
Quel est le taux ou le montant de remise de ce tarif ?

%  Montant

- Modification des **états « Relances »** afin qu'ils tiennent compte de la sélection des clients depuis la liste des clients.

- **Afficher l'aperçu/Affiner la sélection/Afficher le détail**

Les options 'Afficher l'aperçu', 'Affiner la sélection' et 'Afficher le détail' sont désormais intégrées au bouton option de la nouvelle barre des listes.




- Affiner la sélection disponible dans la liste des mouvements de stock et des ordres de production.
- Ajout du **nouveau statut EIRL** (Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée) dans la liste des formes juridiques.
- Ajout du nouveau type de paiement **CESU préfinancé**.
- **Menu e-commerce** : 2 points de menu supplémentaires :
  - Frais de port
  - Télécharger Ciel e-Commerce

- **Publication des données**

Permet d'effectuer la publication de certaines données commerciales sur internet afin de pouvoir les consulter sur l'application « Ciel Business Mobile » pour iPhone ®.  
(Nouvelle fonctionnalité non visible par défaut et déblocable par Internet).

- Optimisation du fonctionnement en **mode TSE**.

- **Actions flash**

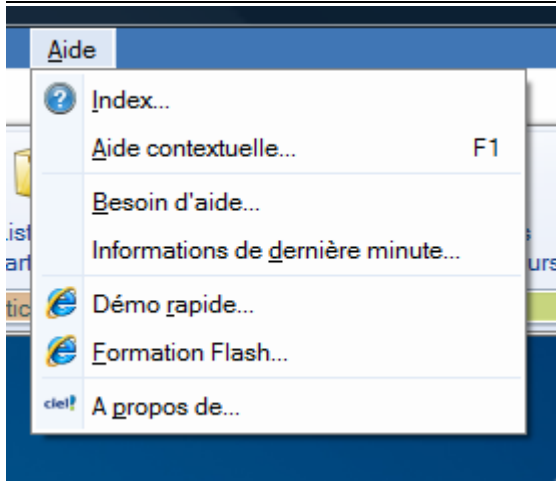
En sélection de ligne, un icône apparaît  et propose de réaliser certaines « actions » propres à la liste ouverte (Dossier – Options – Préférences – Environnement – Confort – onglet « Interface »).

Les actions flash sont disponibles dans les listes suivantes :

- Liste des clients
- Liste des prospects
- Liste des fournisseurs
- Liste des articles
- Remises en banque
- Liste des pièces clients
- Liste des pièces fournisseurs
- Liste des abonnements clients
- Liste des abonnements fournisseurs

- **Menu Aide**

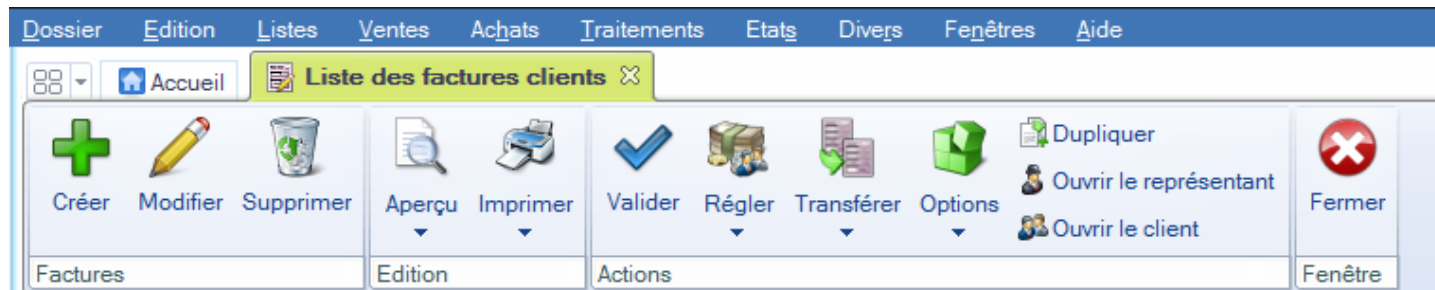
Rajout de 2 items dans le menu Aide, « Démo rapide » et « Formation Flash », ayant des liens sur Internet.



## **Les nouveautés de la boîte à outils Caméléon :**

- **La barre d'actions**

C'est un ruban qui apparaît sous la barre de menu. Le contenu de la barre d'actions s'adapte à la fenêtre ouverte.



Il est possible de personnaliser la barre d'actions afin d'y ajouter un groupe comportant différentes tâches (clic droit sur la barre d'actions « Modifier la barre d'actions »).

On peut récupérer l'ancienne barre d'outils (dans la fenêtre « Editer la barre d'actions », clic droit « Importer la barre d'outils »).

Depuis le menu à gauche de l'onglet Accueil, on peut accéder à différentes fonctions :

- Mosaïque : Option permettant de visualiser toutes les fenêtres ouvertes
- Masquer le menu
- Masquer la barre d'actions
- Mode plein écran

- **Les options dans les grilles**

Réorganisation des différentes options disponibles dans les listes :

- Regroupement
- Filtres
- Vues
- Aperçu-Imprimer-email
- Options (taille, export, graphiques, etc...)
- Recherche dans les listes



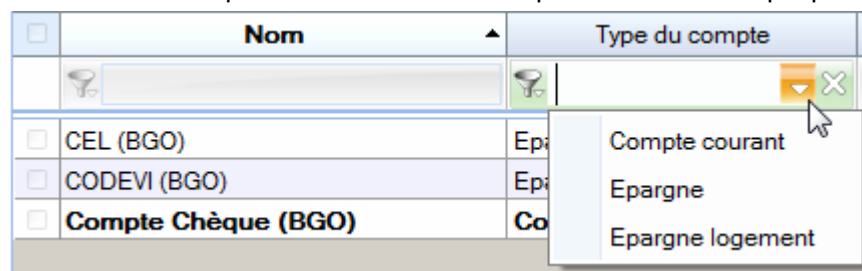
- **Refonte totale des icônes présents dans les applications.**

- **Totalisation dans les intuïlistes**

Possibilité de faire des sous-totaux par regroupement dans les Intuïlistes.

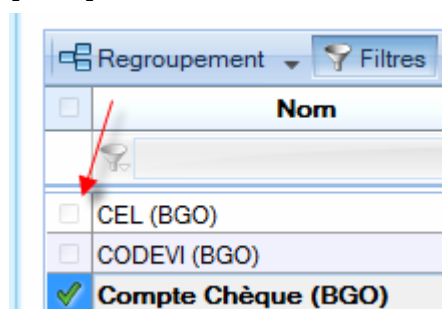
- **Auto-Filtres**

Les Auto-filtres permettent de faire des recherches simultanées dans différentes colonnes avec différentes conditions. Chaque en-tête de colonne possède donc sa propre zone de saisie.



- **Gestion du « marquer » dans les listes**

Une colonne de sélection permet désormais de marquer ou démarquer les éléments souhaités. Cette manipulation, pour certains utilisateurs, peut être plus simple que l'utilisation des touches [Ctrl] ou [Shift].

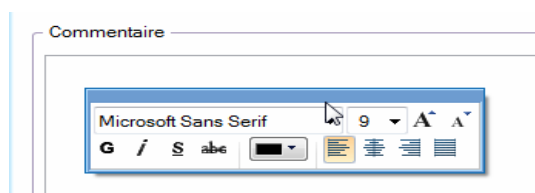


- **Grisage des fenêtres démaximisées**

A l'ouverture d'une fenêtre bloquante ou démaximisée, l'arrière-plan est automatiquement grisé (Dossier – Options – Préférences – Environnement – Confort – onglet « Interface »).

- **Palette dans les zones de Texte enrichi**

Dans les zones de format de texte enrichi (RTF), les options de mise en forme apparaissent dans une palette flottante.



- **Retour de la clé d'activation par internet**

La clé d'activation (anciennement clé de débridage) est désormais réceptionnée automatiquement par internet.

- **Trouvtoo**

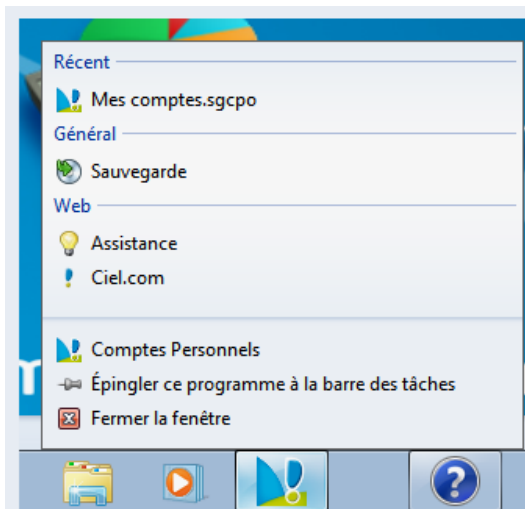
Le trouvtoo est désormais accessible depuis la fenêtre principale (en haut à droite).



- **Jumplist**

Nouvelle fonctionnalité Windows 7.

Un clic droit sur l'icône de l'application fait apparaître une « Jumplist » qui affiche les tâches les plus courantes pour l'application.



## **DATES DE DISPONIBILITE**

---

**Date de disponibilité : 16/08/2010**

---

## CONFIGURATION

---

### Configuration minimale requise

Pour une utilisation confortable et une vitesse satisfaisante des temps de traitement :

- Ordinateurs équipés d'un processeur 500 Mhz (700 Mhz conseillé)
- 256 Mo de RAM
- 150 Mo d'espace disque disponible pour l'installation.
- Imprimante laser, jet d'encre.
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.
- Carte graphique et un moniteur ayant une résolution minimum de 1024x768 (65636 couleurs minimum ou 16 bits).
- Carte son compatible Windows™, haut-parleurs.
- Nécessite Windows™ 7, Vista, XP (service pack à jour pour).

**ATTENTION : Les OS inférieur ou égaux à Windows 2000 ne sont plus supportés.**

- Fonctions Internet : nécessitent Internet Explorer 6.0 (minimum) ou IE 7.0 (conseillé), une connexion Internet, et un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé). Miniciel® nécessite Windows Vista (ou ultérieure).

Les noms de produits ou de sociétés mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification, et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

---

## SUPPORT DE LIVRAISON

---

### Version monoposte

**Le programme Ciel Gestion Commerciale, le programme e-Sauvegarde, la vidéo de bienvenue, la formation multimédia, la démonstration rapide, les manuels électroniques et Acrobat Reader version 9.1 sont livrés sur le même CD-ROM.**

ATTENTION : Sur le CD, un répertoire nommé « MM version 2005 » est installé à la racine du CD.

Il contient l'installateur de la version 2005 de WG

Ceci permettra aux clients, via les techniciens hotline, de procéder, si nécessaire, à l'installation d'une ancienne version non Caméléon (par exemple dans le cas où le client en profite pour changer de machine et qu'il ne retrouve pas son ancien CD)

## DETAILS DE L'INSTALLATION

---

Lors de l'installation de Ciel Gestion Commerciale, tous les éléments seront copiés par défaut dans le dossier **Program Files/Ciel/Gestion Commerciale** (sous Vista ou ultérieur **Programmes/Ciel/Gestion Commerciale**).

Ce chemin est proposé par défaut par l'installateur.

L'utilisateur a toutefois la possibilité de modifier ce choix. Dans ce cas, le dossier **Gestion Commerciale** sera créé où l'utilisateur le souhaite.

### RACCOURCIS INSTALLES

Lors de l'installation de Ciel Gestion Commerciale, voici les différents raccourcis mis en place :

- Sur le **Bureau** : raccourci nommé **Ciel Gestion Commerciale** lié à **WGC.exe**.
- Menu **Démarrer** : création des dossiers **Ciel** et **Gestion Commerciale** avec les raccourcis :
  - **Ciel Gestion Commerciale** lié à **WGC.exe**.
  - **Manuel de référence** lié à **ME\_WGC.pdf**.

## DIFFERENCES MILLESIME / EVOLUTION

	WG	WGE	COMMENTAIRES
Rubriques utilisateurs	Non	Oui	
Abonnements clients	Non	Oui	
Abonnements fournisseurs	Non	Oui	
Gestion "Relation clients"	Non	Oui	Onglet supplémentaire dans la fiche client
Gestion du multi-échéances	Non	Oui	Onglet supplémentaire dans les pièces clients et fournisseurs
Multi-dépôts	Non	Oui	
Nomenclature multi-niveaux	Non	Oui	Nomenclatures multi-niveaux si l'un des articles du composé est lui-même un composé.
Nombre de dossiers	<b>5 maxi</b>	Pas de limite	
Paramétrage des tableaux de bord	Non	<b>Oui</b>	
Gestion des accès multi-utilisateurs	Non	Oui	
Gestion des états Office	Non	Oui	
Réseau	Non	En option	
Ouverture d'un dossier Millésime	Oui	<b>Avec MAJ</b>	Ouverture d'un dossier Millésime avec une version Evolution, 2 choix sont proposés : - Ne pas ouvrir le dossier - Mettre à jour le dossier en Evolution (opération irréversible).
Ouverture d'un dossier Evolution	Non	Oui	
Liste des ordres de production	Non	Oui	
Gestion article « International »	Non	Oui	Nouveau bouton « International » dans la fiche article
Gestion des règles	Non	Oui	Accessible via l'insertion d'une tâche
Gestion RRR, soldes et promos	Non	Oui	- Gestion d'un assistant en création - Possibilité de créer des RRR ou soldes & promos sur un client ou un article - Possibilité de saisir des remises en tranche

### ETATS SPECIFIQUES EVOLUTION

Liste des abonnements clients
Liste des abonnements fournisseurs
Fiche des articles par dépôts
Liste des articles par dépôts
Liste des dépôts
Export des dépôts
Export dépôts_ articles
Import des dépôts
Facture - Multi-échéances (Complet)
Facture - Multi-échéances (Simple)
Format A4 Langue 1
Format A4 Langue 2

## **SPECIFICITES DES DECLINAISONS**

---

- **Version de démonstration**

- Pas de référencement
- Récupération impossible des anciens dossiers (versions 11.00 et inférieures)
- Création d'un nouveau dossier impossible
- Le mot « Démonstration » est édité sur les impressions
- Maj d'un dossier impossible
- Pas de e-sauvegarde